

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Гимназия № 587 Фрунзенского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
Образовательного учреждения

протокол от 29.08.2019 года № 1

РАЗРАБОТАНО И ПРИНЯТО

Советом Образовательного учреждения

протокол от 09.04.2019 года № 7

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета обучающихся
Образовательного учреждения

протокол от 15.04.2019 года № 3

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета родителей (законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
Образовательного учреждения

протокол от 15.04.2019 года № 4

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Представительного органа работников
Образовательного учреждения

протокол от 22.04.2019 года № 2

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГБОУ
Гимназия № 587 Фрунзенского района
Санкт-Петербурга
от 30.08.2019 № 301/1

Директор Гимназии

С. Е. Кузнецова



ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
ГБОУ Гимназия №587 Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Службы медиации в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении гимназия №587 Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

1.2. Положение разработано в соответствии с типовым Положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.

1.3. Служба медиации действует в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

1.4. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является:

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов гимназии цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций) для участников конфликтов и споров;
- информирование учеников, педагогов и родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о

виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

- В состав службы медиации могут входить педагоги-психологи, педагоги гимназии, другие специалисты медиаторы и конфликтологи (по приглашения гимназии).
- Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора.
- Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

5. Порядок работы службы медиации

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации, членов службы медиации, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.
- Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов с целью решения данной проблемы.
- Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6. Организация деятельности службы примирения

- Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- Должностные лица гимназии оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.
- Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов гимназии.
- Администрация гимназии содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.